

Algemene Voorwaarden Lugthart Mediation, Coaching en Advies B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- Diensten: werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht in het kader van Mediation, Coaching en/of Advisering;
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Diensten;
- Opdrachtnemer: Lugthart Mediation, Coaching en Advies b.v., kantoor houdende te Huissen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73125342;
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten verleent, alsmede iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke offertes en opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer alsmede op iedere Overeenkomst.
- b. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. Indien een bepaling in de Overeenkomst afwijkt van de Algemene Voorwaarden heeft hetgeen in de Overeenkomst is bepaald voorrang.
- e. Indien een beding in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of nietig verklaard mocht worden, dan blijven de overige bedingen van kracht. Voor het nietige of vernietigde beding wordt een bepaling in de plaats gesteld die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

Artikel 3 De opdracht

- a. Op de Overeenkomst zijn de artikelen 7:400-413 BW van toepassing, voor zover daar in de Algemene Voorwaarden niet vanaf wordt geweken.
- b. De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- c. De werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.

Artikel 4 Inschakelen derden

- a. Bij de uitvoering van opdrachten is Opdrachtnemer gerechtigd derden in te schakelen en is Opdrachtnemer hierbij door Opdrachtgever gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. Opdrachtnemer is voor de gedragingen en/of de tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- b. Opdrachtnemer zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de Opdrachtgever plegen. Dit overleg over de inschakeling van derden geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders en evenmin indien een procesadvocaat in een ander arrondissement wordt ingeschakeld.
- c. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden alsmede de door Opdrachtnemer in verband daarmee te maken kosten.

Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- b. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- c. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan de Opdrachtgever geretourneerd.
- d. Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of bescheiden niet tijdig verschaft nadat hierom is verzocht door Opdrachtnemer of in enig ander opzicht de Opdrachtnemer niet in staat stelt of belemmert de opdracht uit te voeren, is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten c.q. te beëindigen zonder schadeplichtig te worden.

Artikel 6 Honorarium en onkosten

- a. Het honorarium van Opdrachtnemer wordt berekend op basis van een tevoren overeengekomen uurtarief, vermeerderd met BTW.
- b. De hoogte en de verschuldigheid van het honorarium is niet afhankelijk van het met de uitvoering van de Overeenkomst behaalde resultaat.
- c. Kosten van adviseurs van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.
- d. De in rekening te brengen tarieven worden, behoudens (tussentijdse) tariefaanpassingen, telkens per 1 januari aangepast.

Artikel 7 Annuleringsvoorwaarden

- a. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk (brief of e-mail) te geschieden.
- b. Bij annulering door de Opdrachtgever van een afspraak tot coaching of een mediation afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren verschuldigd.
- c. Bij annulering door de Opdrachtgever van advieswerkzaamheden binnen 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende activiteiten, dient de Opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen.
- d. De Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij zonder te annuleren geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Betaling

- a. Opdrachtnemer zal het honorarium maandelijks in rekening brengen door middel van een gespecificeerde factuur.
- b. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, zonder recht van verrekening of opschorting aan de zijde van Opdrachtgever. Bij gebreke van tijdige betaling zal Opdrachtgever van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim zijn.
- c. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag alsmede de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten
- d. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtnemer

- a. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek kan Opdrachtnemer te allen tijde besluiten de Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
- b. Onverminderd de wettelijke ontbindingsmogelijkheden kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, indien: (a) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, (c) er beslag is gelegd onder Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven en/of (d) Opdrachtnemer gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen.
- c. Het honorarium voor werkzaamheden die zijn verricht vóór de ontbinding blijft verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen zijn direct en volledig opeisbaar.
- d. Opdrachtnemer is nimmer tot schadevergoeding gehouden bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Opdrachtgever(s) zelf af te sluiten vaststellingsovereenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en/of derden.
- c. Aansprakelijkheid voor schadevergoeding is in dat geval beperkt tot directe vermogensschade van Opdrachtgever en tot het bedrag van het honorarium, exclusief BTW, dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro). Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, exclusief BTW, dat Opdrachtnemer over maximaal zes maanden direct voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontvangen.
- d. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals gedeelde winst of omzet, bedrijfsschade, imago- of reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.
- e. Indien Opdrachtnemer door een handelen of nalaten aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- f. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- g. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van één jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden of nadat Opdrachtgever daarvan redelijkerwijze kennis heeft kunnen nemen.
- h. Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien geldt als één gebeurtenis.
- i. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schadeloosstellen voor alle vorderingen die een derde op enig moment jegens Opdrachtnemer mocht instellen en die verband houden met een handelen of nalaten van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 11 Geheimhouding

- a. Alle door Opdrachtnemer verkregen informatie van of over Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld, behalve in het kader van Mediation in de gevallen genoemd onder artikel 7.6 van het MfN Reglement.
- b. Voor zover Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze geheimhoudingsplicht te vervallen richting haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar indien Opdrachtnemer een beroep doet op haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met een aansprakelijkstelling.
- c. In het kader van Mediation kan Opdrachtnemer zich niet beroepen op een wettelijk verschoningsrecht indien hij in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen wordt een getuigenverklaring af te leggen. Opdrachtnemer zal daartoe wel bezwaar aan laten tekelen in het proces-verbaal. In zaken die de landsgrenzen overschrijden heeft Opdrachtnemer verschoningsrecht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en klachtenregeling

- a. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Als er over de uitvoering van deze Overeenkomst een geschil ontstaat, zullen partijen dat geschil met behulp van mediation volgens het MfN Reglement proberen op te lossen. Mocht via mediation geen oplossing voor het geschil worden gevonden, dan staat het beide partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- c. Opdrachtnemer is in zijn hoedanigheid van MfN Registermediator onderworpen aan de MfN Klachtenregeling en het tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.