



### EVALUATIEFORMULIER MEDIATION

Met dit formulier vragen wij u om uw mening te geven over hoe u ons gevonden heeft toen u een mediator zocht en over de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij streven naar continue verbetering daarvan en zouden uw feedback erg waarderen.

NAAM:  
NAAM MEDIATOR:  
DATUM:

**1. Hoe bent u bij ons terecht gekomen?**

- Facebook
- LinkedIngroep
- Website
- Rechter
- Advertentie krant
- Advocaat
- Arbodienst
- Accountant
- Doorverwezen door bekende
- Anders: nl. ....

**2. De mediator heeft mij voorafgaande aan de mediation voldoende geïnformeerd over mediation en de voorwaarden voor mediation.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**3. Ik verwachtte vooraf dat mijn conflict door middel van mediation opgelost zou worden.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**4. Ik koos voor mediation om dit conflict op te lossen omdat ik:**

- Een snelle oplossing wilde
- Een betere oplossing wilde dan een uitspraak van een rechtbank
- Zelf invloed wilde uitoefenen op de uitkomst
- De relatie met de andere partij wilde behouden
- De kosten van de procedure wilde beperken

**5. De mediator die ons begeleidde was onpartijdig.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**6. De mediator die ons begeleidde was onafhankelijk.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**7. De mediator die ons begeleidde was deskundig.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**8. De mediator die ons begeleidde was betrokken bij ons conflict.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**9. De aanpak van de mediator was zorgvuldig.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**10. De mediator was daadkrachtig.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**11. De mediator zorgde voor een veilige omgeving voor alle partijen.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**12. De mediator zorgde dat ik kon opkomen voor mijn eigen belangen.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**13. De mediator liet beide partijen hun eigen oplossing kiezen.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens



**14. Ik ben tevreden met het resultaat van de mediation.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**15. Het mediationtraject verliep spoedig en efficiënt.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**16. Ik vind de prijs / kwaliteit verhouding van de mediation goed.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**17. In een volgend conflict overweeg ik wederom voor mediation te kiezen.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**18. Ik beveel mediation aan bij anderen.**

zeer mee oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal mee eens

**19. U mag mij benaderen voor een nadere toelichting:**

Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

**20. Uw suggesties:**

.....  
.....  
.....

HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN ONS EVALUATIEFORMULIER MEDIATION